

Optoma 投影機服務條款

1 有關有限保用

- 1.1 請於購買日起 30 天內，到漢科電腦公司網站 www.hornington.com/optoma_warranty 登記保用。如沒有在購買日起 30 天內登記則以自攜保養論。
- 1.2 本產品的消耗性部件，包括燈膽的保用期為 180 天或 使用 1000 小時內 (以較前者為準)；其餘部件的保用期為 2年*。BC24 型號為一年保養。
- 1.3 一般情況下，保用期由銷售當天起計算。
- 1.4 請保留單據作維修之用，否則將以貨品出廠日期為準，提供保用服務。
- 1.5 本產品的保用類型為「送收」形式，客戶先致電到漢科電腦公司客戶服務中心預約時間。

2 有關上門送收服務

- 2.1 漢科電腦公司為本產品提供免費上門送收服務 (星期一至五 10:30 至 17:00)。
- 2.2 請在送收員上門前將產品拆除收回包裝內，否則送收員不會收取貨品。
- 2.3 服務僅限於香港特別行政區境內，包括香港島、九龍及新界的工商及屋苑地址，並不包括機場、邊境禁區、離島、愉景灣、馬灣及東涌。
- 2.4 部分偏遠地區或未有公共交通工具直達之地方，客戶須繳付額外費用。
- 2.5 收送時間為星期一至五 (公眾假期除外)，上午 10:30 時至下午 5 時，服務時間會因不同地區而有所不同，恕不能指定送貨日期及時間。
- 2.6 收送地址之街道必須容許貨車停泊。
- 2.7 於送收貨時，若送收貨之貨車 (5.5公噸或以上) 不能直達樓宇大門而需要推運貨品，或樓宇沒有升降機或所購貨品不能或不獲進入升降機而需要由樓梯搬運上樓，客戶均需繳交額外費用 (請參考 3.1 & 3.2 之收費)。
- 2.8 送收員會先致電客人確認送收貨安排。一般情況下，如未能聯絡客人，送收貨服務將會自動取消。
- 2.9 如惡劣天氣情況，如雷雨、八號颱風懸掛或黑色暴雨警開始生效，或因天氣影響引致船隻停航、嚴重水浸或道路阻塞或封閉，送收貨服務將會暫停。送收時間將另作安排而不需額外收費。
- 2.10 所有額外費用將由運輸人員於送收貨時收取，客戶須以現金支付，不設收據。

3 額外費用

- 3.1 樓梯費：室內樓層上樓費按每層計算，樓宇外的樓梯八級為一層 (室內 1-2 級樓梯豁免收費)，首一至八層每件每層 \$200，第九層或以上每件每層 \$300。
- 3.2 推路費：首 10 米免費，以後每 50 米收費：\$500 (平路)、\$800 (斜路)；只限鄉郊村屋。
- 3.3 如需要提供安/拆服務 (投影機需安裝與地面距離 3 米以內，並不包括附於防盜裝置上“如：鐵籠或其它防盜產品”)需收取 \$600。